



## PLANIFICACIÓN ESTRÁTÉGICA

## PARTES INTERESADAS

Fecha de aprobación: 31/07/2025

Revisión N°: 01

Clients/Parte Interesada	Necesidades / Expectativas / Requisitos	Pertinente al SGC	Mecanismo de Retroalimentación			
Cientes	1. Cumplimiento de los acuerdos establecidos (especificaciones técnicas, condiciones de contrato)	Si	Encuestas de satisfacción, Certificado de Cumplimiento de Contrato/ Tratamiento de reclamos y sugerencias			
	2. Cumplimiento de plazos	Si				
	3. Rápida respuesta a requerimientos y disponibilidad de soluciones	Si				
	4. Atención oportuna de reclamos	Si				
Proveedores	1.Cumplimiento de acuerdos establecidos	Si	Tratamiento de reclamos y sugerencias			
Contratistas	1. Brindar información sobre el proyecto (planos, requerimientos específicos)	Si	Tratamiento de reclamos y sugerencias			
	2. Entrega de materiales y herramientas para el desarrollo de las actividades de forma oportuna	Si				
Colaboradores	1. Cumplimiento de las expectativas de capacitación	Si	Encuesta o reunión de clima organizacional			
	2. Buen ambiente de trabajo	Si				
	3. Infraestructura y herramientas adecuadas para desarrollar sus actividades	Si				
Accionistas	1.Cuidado de imagen de la empresa	Si	Reunión de Directorio y en Reunión de Revisión por la Dirección			
	2. Rentabilidad	No				
	3.Información confiable y oportuna del manejo del negocio	Si				
Entes reguladores	1.Cumplimientos de los requisitos legales aplicables	Si	Habilitaciones, ausencia de multas			
Descripción de las modificaciones:	Lo modificado se encuentra subrayado					
<b>Revisado y Aprobado por:</b>						
Ugo Oddone Director						