

	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		
	PARTES INTERESADAS		
	Fecha de aprobación: 31/07/2025		Revisión N°: 01
Cientes/Parte Interesada	Necesidades / Expectativas / Requisitos	Pertinente al SGC	Mecanismo de Retroalimentación
Clientes	1. Cumplimiento de los acuerdos establecidos (especificaciones técnicas, condiciones de contrato)	Si	Encuestas de satisfacción, Certificado de Cumplimiento de Contrato/ Tratamiento de reclamos y sugerencias
	2. Cumplimiento de plazos	Si	
	3. Rápida respuesta a requerimientos y disponibilidad de soluciones	Si	
	4. Atención oportuna de reclamos	Si	
Proveedores	1.Cumplimiento de acuerdos establecidos	Si	Tratamiento de reclamos y sugerencias
Contratistas	1. Brindar información sobre el proyecto (planos, requerimientos específicos)	Si	Tratamiento de reclamos y sugerencias
	2. Entrega de materiales y herramientas para el desarrollo de las actividades de forma oportuna	Si	
Colaboradores	1. Cumplimiento de las expectativas de capacitación	Si	Encuesta o reunión de clima organizacional
	2. Buen ambiente de trabajo	Si	
	3. Infraestructura y herramientas adecuadas para desarrollar sus actividades	Si	
Accionistas	1.Cuidado de imagen de la empresa	Si	Reunión de <u>Directorio</u> y en <u>Reunión de Revisión por la Dirección</u>
	2. Rentabilidad	No	
	3.Información confiable y oportuna del manejo del negocio	Si	
Entes reguladores	1.Cumplimientos de los requisitos legales aplicables	Si	Habilitaciones, ausencia de multas
Descripción de las modificaciones:	Lo modificado se encuentra subrayado		
Revisado y Aprobado por:			
Ugo Oddone Director			