

Objetivo:

Garantizar la disponibilidad continua de los servicios de procesamiento de información mediante la implementación de instalaciones redundantes que permitan la operación ininterrumpida ante fallos o desastres.

Declaración:

La organización ha establecido infraestructuras y mecanismos de redundancia para sus instalaciones de procesamiento, asegurando la continuidad operativa y minimizando el riesgo de interrupciones en el servicio.

Alcance:

Este control aplica a todas las instalaciones y sistemas críticos que soportan el procesamiento de información dentro de la organización.

Directrices:

- Se identifican los sistemas y procesos críticos que requieren instalaciones redundantes.
- Se implementan infraestructuras duplicadas o alternas que aseguren la disponibilidad continua.
- Se establecen procedimientos para la comutación y recuperación en caso de fallos en la instalación principal.
- Se realizan pruebas periódicas para validar la eficacia de la redundancia y los procedimientos asociados.
- Se documentan y mantienen actualizados los planes de continuidad relacionados con la redundancia.
- Se capacita al personal en la gestión y operación de instalaciones redundantes.

Referencias relacionadas:

- PSC 003 — Plan de Continuidad del Negocio
- PRO 016 — Plan de Continuidad Actualizado
- PSC 007 — Monitoreo y Medición
- PSC 009 — Sensibilización y Capacitación

Evidencias de implementación:

- Documentación de infraestructuras redundantes y planes asociados.
- Registros de pruebas y simulacros de comutación y recuperación.
- Informes de monitoreo y seguimiento de la disponibilidad de las instalaciones.
- Registros de capacitación y sensibilización del personal.
- Reportes de incidentes y acciones correctivas relacionadas con la redundancia.

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
001	01.02.2024	Original	CEO



Sistemas de gestión de la seguridad de la información	Rev. 1	
A 8.14 - Redundancia de las instalaciones de procesamiento de información	Aprobada: 01.05.2024	
Crea: COF	Aprueba: CEO	Página 2 de 2

Historial de Versiones