

Objetivo:

Garantizar que la información crítica y los datos esenciales sean respaldados de forma regular y segura, asegurando su disponibilidad y recuperación ante eventos de pérdida, daño o fallo.

Declaración:

La organización ha establecido políticas, procedimientos y controles para la realización, almacenamiento y verificación de respaldos de información, asegurando la integridad y disponibilidad de los datos respaldados.

Alcance:

Este control aplica a toda la información crítica almacenada en sistemas, aplicaciones y dispositivos gestionados por la organización.

Directrices:

- Se definen la frecuencia y alcance de los respaldos conforme a la criticidad de la información.
- Se implementan procedimientos para la realización, verificación y almacenamiento seguro de respaldos.
- Se aseguran controles para proteger los respaldos contra accesos no autorizados, alteración o pérdida.
- Se realizan pruebas periódicas de restauración para validar la efectividad de los respaldos.
- Se capacita al personal involucrado en la gestión de respaldos y recuperación de información.
- Se documentan y actualizan los planes y procedimientos relacionados con el respaldo de información.

Referencias relacionadas:

- POL 001 — Política de Seguridad de la Información
- PRO 016 — Plan de Continuidad Actualizado
- PSC 007 — Monitoreo y Medición
- FOR 032 — Registro de Respaldo de la Información
- FOR 033 — Registro de Restauración de Copia de Seguridad

Evidencias de implementación:

- Registros de realización y verificación de respaldos (FOR 032).
- Informes de pruebas de restauración (FOR 033).
- Documentación y registros de políticas y procedimientos.
- Registros de capacitación y sensibilización para personal responsable.
- Reportes de incidentes y acciones correctivas relacionadas con respaldos.

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
001	01.02.2024	Original	CEO



Sistemas de gestión de la seguridad de la información

Rev. 1

A 8.13 - Respaldo de Información

Aprobada: 01.05.2024

Crea: COF

Aprueba: CEO

Página 2 de 2

Historial de Versiones