

**Objetivo:**

Asegurar que todos los empleados y partes interesadas relevantes estén conscientes de sus responsabilidades en materia de seguridad de la información y cuenten con la formación necesaria para cumplirlas eficazmente.

**Declaración:**

La organización ha implementado un programa continuo de concientización, educación y capacitación que incluye actividades, materiales y evaluaciones para fortalecer la cultura de seguridad y minimizar riesgos asociados al factor humano.

**Alcance:**

Este control aplica a todos los empleados, contratistas, proveedores y cualquier persona que tenga acceso a la información y sistemas de la organización.

**Directrices:**

- Se desarrollan y actualizan regularmente contenidos y materiales de capacitación en seguridad de la información.
- Se realizan sesiones de sensibilización periódicas para mantener la conciencia sobre amenazas y buenas prácticas.
- Se ofrece formación específica según roles y niveles de acceso.
- Se evalúa la efectividad del programa mediante pruebas, simulacros o encuestas.
- Se documentan todas las actividades de capacitación y concientización.
- Se promueve la mejora continua del programa con base en retroalimentación y resultados.

**Referencias relacionadas:**

- POL 001 — Política de Seguridad de la Información
- PSC 009 — Sensibilización y Capacitación
- PRO 003 — Competencia y Capacitación
- FOR 011 — Registro de Capacitación y Competencias

**Evidencias de implementación:**

- Registros y reportes de sesiones de capacitación y concientización.
- Materiales y recursos educativos desarrollados y utilizados.
- Resultados de evaluaciones y simulacros realizados.
- Documentación de actualización y mejoras al programa.
- Registros de participación y cumplimiento de requisitos formativos.

**Historial de Versiones**

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
001	01.02.2024	Original	CEO