

CONTROL 5.5 – CONTACTO CON LAS AUTORIDADES

Objetivo:

Establecer y mantener relaciones apropiadas y efectivas con autoridades legales, regulatorias y de seguridad para asegurar el cumplimiento de obligaciones legales y facilitar la cooperación en temas de seguridad de la información.

Declaración:

La organización ha definido y mantiene canales formales de comunicación y contacto con las autoridades competentes, asegurando la gestión adecuada de incidentes de seguridad de la información, requerimientos legales y auditorías externas.

Alcance:

Este control aplica a todas las áreas y niveles de la organización involucrados en la gestión de la seguridad de la información y cumplimiento normativo.

Diretrices:

- Se identifican las autoridades relevantes a nivel local, nacional e internacional relacionadas con la seguridad de la información y cumplimiento legal.
- Se establecen protocolos y responsabilidades para el contacto formal con dichas autoridades en caso de incidentes, investigaciones o requerimientos legales.
- La organización mantiene registros actualizados de los contactos y comunicaciones oficiales con las autoridades.
- Se garantiza la confidencialidad y el manejo adecuado de la información compartida con autoridades.
- Se capacita al personal clave sobre la importancia y procedimientos para la interacción con las autoridades.
- Se asegura la pronta respuesta y colaboración ante solicitudes o investigaciones formales.

Referencias relacionadas:

- POL 001 — Política de Seguridad de la Información
- PRO 012 — Procedimiento para la Comunicación de Incidentes de Seguridad
- PSC 002 — Gestión de Incidentes

- DOC 022 — Acuerdo de Confidencialidad
- FOR 031 — Registro de comunicado de incidente y seguimiento

Evidencias de implementación:

- Listados y registros actualizados de autoridades y contactos oficiales.
- Protocolos documentados para la comunicación con autoridades en situaciones específicas.
- Registros de comunicaciones y reportes realizados a las autoridades (FOR 031).
- Evidencia de capacitaciones relacionadas con la interacción con autoridades (PSC 009).
- Actas de revisión y seguimiento de incidentes con participación o notificación a autoridades.

Historial de Versiones

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
001	01.05.2024	Original	CEO