# Control 5.27 – Aprendizaje de los Incidentes de Seguridad de la Información

**Objetivo:**
Garantizar que la organización extraiga lecciones y oportunidades de mejora a partir del análisis de incidentes de seguridad de la información, contribuyendo a fortalecer la prevención y la respuesta futura.

**Declaración:**
La organización mantiene procesos sistemáticos para la revisión, análisis y documentación de incidentes de seguridad de la información, integrando los aprendizajes en las prácticas, políticas y controles del SGSI.

**Alcance:**
Este control aplica a todos los incidentes de seguridad registrados y gestionados dentro de la organización.

**Directrices:**

- Se realiza un análisis detallado de cada incidente para identificar causas raíz, vulnerabilidades y factores contribuyentes.
- Se documentan las lecciones aprendidas y se comunican a las áreas y personal involucrado.
- Los resultados del análisis se utilizan para mejorar políticas, procedimientos, controles y planes de formación.
- Se promueve una cultura de aprendizaje continuo y mejora basada en la experiencia.
- Se revisan periódicamente los registros de incidentes para identificar tendencias y patrones.
- Se integran los aprendizajes en el ciclo de mejora continua del SGSI.

**Referencias relacionadas:**

- PSC 002 — Gestión de Incidentes
- PSC 008 — Mejora Continua
- FOR 010 — Registro de Incidentes de Seguridad
- FOR 031 — Registro de comunicado de incidente y seguimiento
- PRO 012 — Procedimiento para la Comunicación de Incidentes de Seguridad

**Evidencias de implementación:**

- Informes de análisis post-incidente y documentación de lecciones aprendidas.
- Registros de comunicación y capacitación basados en incidentes anteriores.
- Actualizaciones de políticas y procedimientos derivadas de aprendizajes.
- Registros de seguimiento y auditoría que evidencian la incorporación de mejoras.
- Reportes de tendencias y análisis de incidentes.

## Historial de Versiones

| Versión | Fecha | Asiento | Aprueba |
|---|---|---|---|
| **001** | 01.02.2024 | Original | CEO |
| | | | |
| | | | |