

## A 5.10 - Uso Aceptable de la Información y Otros Activos Asociados

### Objetivo:

Establecer normas claras y consensuadas sobre el uso adecuado y responsable de la información y los activos asociados, para protegerlos contra usos indebidos que puedan comprometer la seguridad, integridad o disponibilidad.

### Declaración:

La organización ha desarrollado y difundido una política de uso aceptable que establece los comportamientos y prácticas permitidos y prohibidos respecto a la utilización de la información, sistemas y demás activos de información.

### Alcance:

Este control aplica a todos los colaboradores, contratistas, proveedores y terceros que tengan acceso a la información y activos de la organización, en cualquier modalidad de trabajo.

### Directrices:

- Se definen claramente los usos permitidos y prohibidos de los activos de información, incluyendo hardware, software, redes, y datos.
- Se establecen responsabilidades individuales y colectivas para el uso seguro y conforme a las políticas internas.
- La política de uso aceptable es comunicada, comprendida y aceptada por todos los usuarios antes de otorgarles acceso.
- Se implementan mecanismos de monitoreo para detectar y responder a usos indebidos o no autorizados.
- Se contemplan sanciones y medidas correctivas en caso de incumplimiento, de acuerdo con las normativas internas y legales.
- Se promueve la educación y sensibilización continua sobre buenas prácticas de uso y seguridad.

### Referencias relacionadas:

- POL 001 — Política de Seguridad de la Información
- POL 005 — Política de control de acceso
- POL 006 — Política de dispositivos móviles
- PRO 015 — Procedimiento para Manejo de Personas No Autorizadas
- PSC 009 — Sensibilización y Capacitación
- FOR 030 — Registro de control de llave

**Evidencias de implementación:**

- Documentación formal de la política de uso aceptable y registros de aceptación por parte de los usuarios.
- Registros de monitoreo y auditoría de uso de sistemas y activos (FOR 030).
- Reportes de incidentes relacionados con uso indebido y acciones tomadas (PRO 015).
- Registros de capacitaciones y campañas de sensibilización sobre uso responsable.
- Actas y comunicaciones oficiales que refuerzan la política y sus consecuencias.

**Historial de Versiones**

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
001	01.02.2024	Original	CEO